

MY HOME
CONNEXION

PROVENCE

CONCIERGERIE & HOUSEKEEPING



Vous allez adorer venir chez vous !

SOMMAIRE

I. Présentation	3
II. Housekeeping	4
III. Conciergerie	6
IV. Location	8
V. Nos Packs	10
VI. L'équipe MHC	11

PRESENTATION

Le plaisir d'être chez soi sans contrainte

L'aventure de My Home Connexion Provence part d'un constat très simple : un grand nombre de propriétaires de résidences provençales ne profitent pas pleinement de leur maison.

My Home Connexion a donc décidé de mettre tout son savoir-faire et son expérience en matière de housekeeping et de conciergerie au service de ces propriétaires provençaux dont le temps est si précieux.

Nous avons développé et mis en place une toute nouvelle gamme de services permettant d'of-

frire aux propriétaires une prise en charge globale et personnalisée de leur propriété et de leurs besoins. En effet, notre service se scinde en deux entités, le Housekeeping, spécialement dédié à la tenue de votre habitation et la Conciergerie afin de répondre rapidement et efficacement à toutes vos demandes.

Vous êtes propriétaire d'une résidence en Provence mais habitez à des centaines de kilomètres ? Lorsqu'arrivent les vacances, vous rêvez de retrouver une maison fraîche et aérée ? Découvrez notre service.

" My Home Connexion Provence met à votre disposition un service de conciergerie et de housekeeping bâti sur l'excellence des prestations, la transparence et la confiance. "



HOUSEKEEPING



L'intendance de votre maison toute l'année

En tant que propriétaire en Provence, vous habitez peut-être loin et avez certainement peu de temps à consacrer à votre maison. Pouvoir bénéficier d'une équipe sur place, fiable, disponible et compétente, qui veille sur votre propriété lors de vos absences, intervient immédiatement en cas de problème et représente vos intérêts serait pour vous un grand soulagement.

" Une équipe sur place, fiable et compétente qui veille sur votre propriété et représente vos intérêts "

My Home Connexion Provence prend en charge l'intendance complète de votre propriété, du gardiennage au ménage de la maison, en passant par l'entretien de la piscine et les travaux de bricolage. Nous vous apportons désormais la solution de gestion et maintenance de propriétés que vous attendez et répondons de façon personnalisée à vos attentes.

Les services de Housekeeping

Les Essentiels

Selon vos besoins, nous réalisons l'entretien continu de votre maison, de votre jardin et de votre piscine et effectuons le contrôle régulier de votre propriété.

La Maison

ménage, fenêtres,
linge de maison,
gouttières, rideaux
ramonage...

Le Jardin

selon le type de
votre jardin et le
rythme de votre
choix

La Piscine

ouverture,
fermeture,
entretien global

Un Contrôle Régulier

visite régulière
suivi d'un rapport
de passage

Les Travaux

Quelque soit l'intervention, nous faisons appel à nos meilleurs collaborateurs. Nous réalisons un devis clair et intervenons de façon efficace et rapide.

Décoration et Rénovation

Conseils et expertise

Réalisation des devis

Choix des corps de métier

Coordination des équipes

Suivi du chantier

Compte rendu

Entretien et petits travaux

Plomberie

Électricité

Serrurerie

Élagage

Plantation

Véhicules

Petite

maçonnerie

La Sécurité

La sécurité est certainement l'un des aspects les plus importants pour votre maison. Pour la garantir, nous vous proposons un service de gardiennage pour une surveillance continue et le service visite de surveillance pour un contrôle ponctuel.

Gardiennage

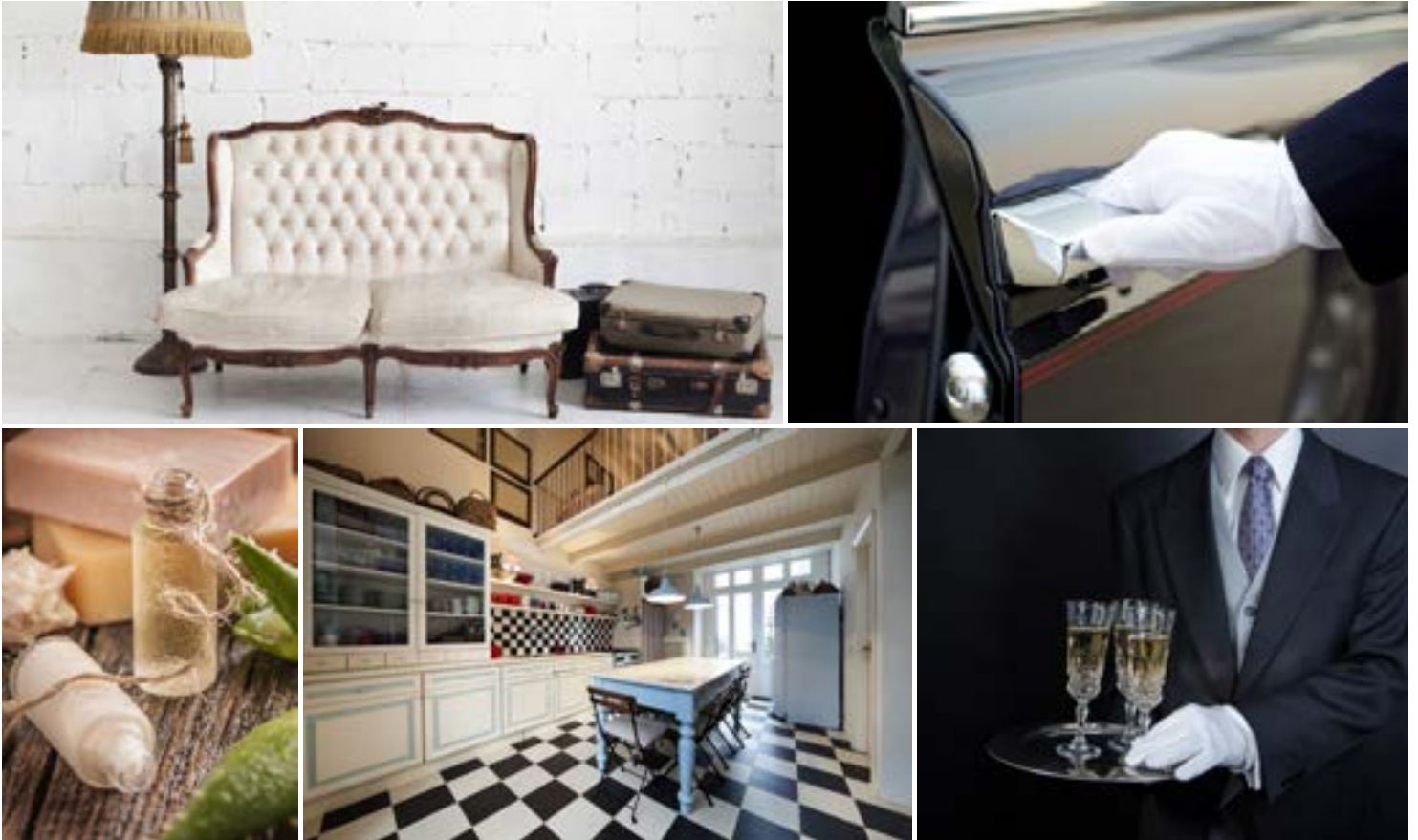
Nous envoyons un de nos collaborateurs sur les lieux de votre maison pour y réaliser un contrôle permanent pendant la durée de votre choix.

Visite de surveillance

En cas d'intempéries, d'infractions ou à votre demande, nous nous rendons chez vous afin d'établir un rapport détaillé de l'état de votre propriété. Si des dommages sont recensés, nous vous proposons un devis gratuit. Une fois validé, nous faisons intervenir dans les plus brefs délais le prestataire compétent afin de remédier aux problèmes signalés.



CONCIERGERIE



Un service de conciergerie haute couture

Maintenant que votre maison est sous contrôle, pourquoi ne pas vous occuper de vous ?

My Home Connexion met à votre disposition un service de conciergerie haute couture et personnalisé comprenant une large gamme de prestations afin de répondre au mieux à vos besoins.

Du service à la personne, aux transports, en passant par la gestion des formalités administratives ou l'organisation de réceptions, My Home Connexion vous propose un accompagnement constant. Nous préparons votre arrivée, la seule chose qu'il vous reste à faire est de poser vos valises. Nous restons à votre disposition tout au long de votre séjour.

" Votre unique objectif : profiter ! "

Aucune organisation à prévoir, tout est fait pour vous. Faites nous part de votre demande : nous nous occupons de trouver le prestataire adéquat et de réserver le service. Profitez, nous gérons pour vous !

Les services de Conciergerie

Transport

Chauffeur privé
Taxi



Personnel

Coach Sportif
Garde d'enfants
Aide à domicile
Protection rapprochée
Cours à domicile
Pressing
Masseur



Livraison

Courses
Bois
Fleurs

Événementiel

Organisation de réception
Chef à domicile
Traiteur



Assistance

Formalités administratives
Factures

Pour toute autre demande, n'hésitez-pas à contacter nos équipes.

LA LOCATION



La gestion complète de vos locations

Afin de vous faciliter la vie au maximum, nous prenons également en charge la location de votre maison. De la mise à disposition de votre propriété sur le site de nos partenaires jusqu'à l'accueil des locataires, chaque étape est sous contrôle afin de vous garantir un service optimal.

Le devis

Nous vous proposons un devis personnalisé selon vos besoins afin de vous laisser le plus de flexibilité possible. Le devis prend en compte trois éléments :

Le nombre de périodes de location, la durée des périodes de location et la surface et les spécificités de votre maison, de votre jardin et de votre piscine.

À votre charge :

- Le ménage d'entrée et de sortie
- L'entretien extérieur entre les locations
- La literie et le linge de maison
- L'état des lieux

À la charge du locataire :

- Le ménage supplémentaire pendant la location
- L'entretien extérieur pendant la location

Les services de Location

Mise en Avant

Votre propriété est mise en avant sur le site de notre partenaire privilégié Charming Houses, spécialiste depuis 15 ans dans la location saisonnière de maisons de charme.

Etat des lieux

Nous effectuons un état des lieux minutieux à l'entrée puis à la sortie des locataires afin d'assurer la bonne santé de votre propriété.

Entrée et Sortie

Nous gérons l'accueil des locataires en les installant au mieux, ainsi que lors de leur départ.

Entretien

Nous réalisons un entretien complet avant, après et, selon le besoin, pendant la location. Il comprend le ménage minutieux des zones de vies, le linge de maison ainsi que l'entretien du jardin et de la piscine.

Séjour

Durant leur séjour, nous sommes à l'écoute des locataires et nous nous assurons de leur confort.

Gestion des clefs

Nous sommes les seuls à avoir accès aux clefs. Nous nous chargeons personnellement de les remettre aux locataires et de les récupérer. Nous gérons l'accès sur les lieux des divers prestataires.

Un seul interlocuteur

Nous restons votre interlocuteur unique. Nous gérons les interventions des différents prestataires et nous nous substituons à vous vis-à-vis de vos locataires.

La conciergerie

Nous proposons à vos locataires notre service de conciergerie afin de leur assurer un séjour d'exception et la pleine satisfaction de votre location.



LES PACKS

Le pack Sérénité



Le Pack Sérénité prend en charge la gestion et l'entretien de votre propriété tout au long de l'année. Il comprend les quatre services Essentiels (ménage, piscine, jardin et contrôle régulier) nécessaires pour une efficacité optimale. Où que vous soyez et quelque soit la fréquence de vos venues, vous êtes assuré de la propreté, de l'entretien et de la sécurité de votre demeure. Vous êtes ainsi libéré de toutes vos préoccupations. La pack Sérénité est établi selon les spécificités de votre maison et facturé mensuellement.

Le pack Prestige

Nous nous occupons de votre propriété et de chacun de vos séjours. Ajoutez aux Essentiels les services de votre choix, programmez le nombre de vos venues et composez ainsi le Pack qui vous ressemble. Votre chauffeur réservé, votre réfrigérateur garni de vos produits préférés ou encore votre séance de sport planifiée à chacune de vos venues... L'idée, le plaisir sans contrainte afin que chaque séjour soit un enchantement pour vous et vos proches.



Le pack Location

Rentabilisez les périodes durant lesquelles votre propriété est inoccupée.

Nous restons votre unique interlocuteur et prenons en charge l'ensemble de votre démarche locative. Grâce à nos partenaires location, nous nous occupons de la visibilité de votre maison. Nous gérons les clefs, les entrées et les sorties des locataires ainsi que l'entretien de la maison.

L'EQUIPE MHC

My Home Connexion, l'ère Conciergerie de l'Immobilier

My Home Connexion, c'est avant tout une aventure familiale. Créée en 2011 sous l'impulsion de Caroline Zeiger, elle est la Première Conciergerie de l'immobilier. Rejointe par ses fils, Victorien et Julien Pédurand, la société s'agrandit en 2013 et accompagne désormais ses clients tout au long de leur projet immobilier. En 2014, My Home Connexion continue son expansion et pose ses valises en Provence afin de proposer, à une clientèle exigeante et occupée, son savoir-faire et son expertise dans la gouvernance de propriétés.

Notre philosophie

L'Excellence du Service

Porter la plus grande attention au bien-être de nos clients, telle est notre ambition. Entourés de collaborateurs de confiance, nous vous assurons une réactivité et une qualité de prestation maximale. Nous prenons des initiatives pour toujours vous surprendre, vous apprécierez ces petits détails qui font la différence.

La transparence

Nous la considérons comme le pilier de notre échange. Nous vous assurons une visibilité régulière de nos prestations ainsi qu'une facturation sans surprise.

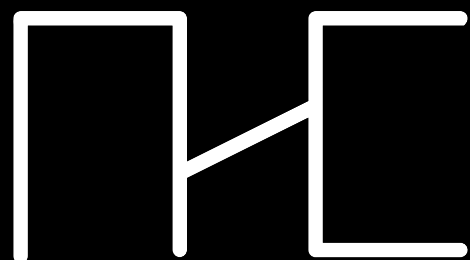
La confiance

La confiance n'est pas immédiate, elle se construit ! Nous misons sur l'excellence de nos services, notre transparence et notre totale discrétion afin de pleinement vous satisfaire et d'instaurer une relation constructive sur le long terme.



Caroline Zeiger, Julien et Victorien Pédurand, une équipe à votre écoute

N'hésitez pas à nous contacter !



MY HOME
CONNEXION

P R O V E N C E

MY HOME CONNEXION PROVENCE

45, avenue de la Vallée des Baux - 13520 Paradou - 04 90 54 69 97
Siège social 110, boulevard Malesherbes - 75017 Paris - 01 75 57 25 28

provence@myhomeconnexion.com / www.myhomeconnexion.com

Siret : 753 020 692 RCS Paris